

BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente

Option A : Animation et Gestion de l'espace commercial

Formation diplômante / en alternance. Codes ROME : D1214, D1212, D1211, D1408



OCCITANIE / PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE

LOT



OBJECTIFS :

(source RNCP32208)

Le titulaire du baccalauréat professionnel Métiers du commerce et de la vente, Option A Animation et gestion de l'espace commercial s'inscrit dans une démarche commerciale active. Son activité consiste à accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés ; il contribue au suivi des ventes et participe à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.

Compétences attestées :

Pour exercer son métier, l'employé commercial doit adopter les comportements et les attitudes indispensables à la relation client. Il doit respecter les normes vestimentaires de la profession et avoir un registre de langage adapté. Il doit faire preuve de rigueur dans la gestion et l'organisation de l'espace de vente dans le respect des règles de son entreprise.

Il doit faire preuve du sens de l'accueil, de qualités d'écoute et de disponibilité. Il respecte dans le cadre de ses activités les règles de confidentialité et de déontologie professionnelle. Il doit également pouvoir travailler en équipe tout en faisant preuve d'autonomie et de responsabilité.

DURÉE et ALTERNANCE :

De 10 mois à 3 ans, soit de 420 h à 1260 h.
1 semaine au CFA, 2 semaines en entreprises.

PUBLIC :

Jeunes de + 15 ans, adultes de moins 30 ans, salariés, demandeurs d'emploi.

PRÉREQUIS :

Etre titulaire du CAP Equipier polyvalent du commerce.

ADMISSION :

Entrée permanente dans le cursus.

En apprentissage : Après un positionnement obligatoire, le contrat avec l'employeur, la convention CFA/Employeur et l'accord avec l'OPCO, l'apprenti est inscrit à l'Ecole des Métiers. *En formation continue* : après une information sur les différentes modalités d'accès à la formation, un entretien avec l'équipe pédagogique et un positionnement.

DÉLAI D'ACCÈS :

Durée estimée entre la demande et le début de la prestation : de 1 à 4 mois.

POURSUITES D'ÉTUDES :

➡ BTS Management commercial opérationnel, niveau V (2 ans)

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Formation sanctionnée par un examen final de niveau 4 : BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente. Des évaluations ont lieu régulièrement au cours des 2 ans et un BAC PRO blanc est organisé au 2^{ème} trimestre de la 2^{nde} année de BAC PRO.

ACCESSIBILITÉ :

Les locaux de l'Ecole des Métiers sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Référent handicap : Pierrick HERBST 05 65 53 21 00.

CONDITIONS TARIFAIRES : Coût / 2 ans : 12 150 €

Le prix de cette formation peut faire l'objet d'une prise en charge totale ou partielle par un financeur de la formation selon votre situation et votre statut.

PROGRAMME sur 35 H :

➤ Enseignement Professionnel :

E11 – Action de promotion commerciale
E2- Préparation et suivi de l'activité commerciale
E31 – Vente en unité commerciale
E12 – Economie Droit
E35 - PSE

➤ Enseignement général :

E51- Français
E52- Histoire-géographie Education civique
E11 - Mathématiques
E7- EPS
E41 - Langues vivantes / *Anglais*
E42- Langues vivantes / *Espagnol*
E6- Arts Appliqués et Cultures artistiques

MODALITÉS DE LA FORMATION :

Formation en présentiel et/ou distanciel. Le livret d'apprentissage /de stage est rempli à chaque période et assure la relation école/entreprise pendant les 2 ans.
Certains cours sont proposés en e-learning.
Suivi administratif et pédagogique sur la plateforme Net-Yparéo et Google suite Education.

RESSOURCES HUMAINES :

Formateurs spécialisés de l'entreprise artisanale. Les enseignants de l'Ecole des métiers se forment régulièrement aux différentes exigences réglementaires que requiert leur profession : pédagogie, sécurité, hygiène, perfectionnement professionnel, etc.
Au sein du Point Jeunes, une tutrice socio-éducative est chargée d'accompagner les apprenants dans leurs démarches socio-éducatives. C'est aussi un lieu privilégié d'écoute et d'aide.
L'animatrice du centre de ressources est également référente mobilité pour les apprenants souhaitant vivre une expérience professionnelle à l'étranger.
Du personnel de Vie Scolaire veille également au maintien de la discipline et au respect du règlement intérieur.
L'équipe administrative assure le suivi complet de la scolarité de l'apprenant, en relation étroite avec l'OPCO dont dépend la formation.

MOYENS MATÉRIELS :

Une salle de vente est dédiée à ce cursus de formation. Elle comporte **une salle de cours** et **un magasin pédagogique**, disposant d'une caisse et de rayonnages qui servent aux sketches de vente.
La salle est équipée d'un vidéoprojecteur, comme toutes les salles de cours de l'Ecole des métiers. Les apprentis de cette section utilisent aussi régulièrement **le laboratoire informatique**, doté de 16 postes.
L'école est également dotée d'un centre de ressources (lui aussi équipé de 12 postes) et d'un centre d'hébergement qui facilite l'accès à la formation des stagiaires les plus éloignés.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

Notre établissement est classé 3^{ème} d'Occitanie en nombre de départs en Mobilité des apprentis et formateurs, pour la période 2018-2020.

CONTACTS :

Contactez le C.A.D. de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Lot au 05.65.35.13.55 – cm46@cm-cahors.fr
Renseignements à l'Ecole des Métiers du Lot : 05.65.53.21.00 – edm46@cm-cahors.fr

ECOLE DES METIERS DU LOT

Rue Saint Ambroise - 46000 Cahors - T : 05 65 53 21 00 - F : 05 65 53 21 05
www.edm-cahors.fr - edm46@cm-cahors.fr - SIRET : 130 027 931 00281

